



**PROCESSUS GERER LE SYSTEME DE
MANAGEMENT QUALITE**

Fiche de réclamation

Référence :
CANAM/PP-GSMQ/FO02

Version : 01

Page : 1 sur 2

FICHE DE RECLAMATION (FREC)

Date de réception de la
réclamation :

Agent d'enregistrement de la
réclamation :

Entité concernée par la
réclamation :

INFORMATIONS SUR LE RECLAMANT

Organisme

Nom et prénom :

Numéro de téléphone Fax :

Numéro de téléphone fixe :

Numéro de téléphone mobile :

Adresse email :

INFORMATIONS SUR LA PRESTATION OBJET DE LA RECLAMATION

Prestation concernée :

OGD concerné :

Date de réalisation de la prestation :

Lieu :

Preuves fournies :

Nbre de Pieces jointes :

INFORMATIONS SUR LA RECLAMATION

Description :

RESERVE AU RESPONSABLE QUALITE

N° FREC :

Date de réception :

Problèmes récurrents ?

DECISION DU RESPONSABLE QUALIT E

OUI Non :

Correction

Classement

Retour d'information au réclamant après correction